

вашим присмотром, будет защищен от возможных опасностей гораздо лучше, чем тот ребенок, которому запрещают работать в социальных сетях. Рано или поздно он все равно с ними столкнется, и лучше будет, если его знакомство с социальными сетями произойдет правильно и с вашим участием.

Общие правила безопасности

Залог безопасности ребенка в социальных сетях - доверительные отношения с родителями и исполнение некоторых правил. Эти правила нужно разобрать вместе с ребенком.

1. **К выбору социальной сети нужно подходить ответственно.** Не следует регистрироваться во всех найденных социальных сетях. Перед регистрацией нужно собрать сведения о социальной сети, прочесть правила. Отзывы желательно искать на независимых интернет-ресурсах. Например, популярные социальные сети **Facebook**, **ВКонтакте**, **Одноклассники** способны быть достаточно безопасными для ребенка при выполнении правил.

2. **При регистрации в социальной сети нужно использовать сложный пароль.** Это - залог того, что учетную запись не взломают. В данном случае взлом учетной записи опасен, во-первых, тем, что злоумышленник может узнать конфиденциальные данные ребенка. Это могут быть сведения о городе проживания, фотоальбомы, скрытые от общего просмотра. Во-вторых, контроль над учетной записью перейдет злоумышленнику, и он сможет от имени ребенка совершать какие-либо действия. Если при регистрации в социальной сети используется система восстановления пароля с указанием секретного вопроса и ответа, убедитесь, что ответ на вопрос сложно узнать или подобрать. Иначе взлом учетной записи может быть осуществлен через подбор ответа.

3. **Не рекомендуется использовать при регистрации в социальной сети возможность указания данных почтового ящика ребенка.** Это может привести к неконтролируемому оповещению о его учетной записи тех, с кем когда-либо велась переписка. Как результат, будет сложнее управлять списком друзей ребенка.

4. **Нельзя никому сообщать данные для входа в учетную запись в социальной сети.** В частности, пароль нужно держать в секрете от всех. Мошенники иногда рассылают пользователям социальных сетей электронные письма, в которых под разными предлогами просят сообщить пароль. Например, письмо может выглядеть так, как будто оно отправлено от имени администрации сайта или от имени интернет-провайдера. Ни администрация социальной сети, ни провайдер никогда не попросят о подобном. Такие сообщения следует игнорировать.

5. **После завершения работы в социальной сети нужно выполнять процедуру выхода.** Для этого служит команда **Выход** или другая подобная. Она обычно расположена в правой верхней области окна. Если не выйти из учетной записи, а, например, просто закрыть окно браузера, доступ к учетной записи могут получить посторонние. Особенно это справедливо при работе с учетной записью социальной сети на чужом компьютере.

6. **Очень внимательно подходите к выбору друзей в социальных сетях.** Рассматривайте каждую кандидатуру вместе с ребенком. Для наибольшего уровня безопасности следует добавлять в друзья только тех пользователей, которых вы знаете в реальной жизни. Учителя, одноклассники, родственники - вот те люди, с которыми можно установить дружеские отношения в социальных сетях. С ними

можно безопасно общаться. К любым другим пользователям, особенно к тем, которые сами предлагают добавиться в друзья, следует относиться с большой осторожностью. Не зная человека лично, вы не можете быть уверены в том, что он - тот, за кого себя выдает.

7. **Воспользовавшись настройками учетной записи, ограничьте возможность связи с ребенком посторонних.** Это позволит ребенку получать сообщения только от тех людей, которые, с вашим участием, добавлены в список его друзей. От посторонних ребенок может получить сообщение любого содержания, с любыми изображениями или видеоклипами. Если подобные настройки не предусмотрены, предложите ребенку не открывать сообщения от незнакомцев без вашего участия.

8. **Расскажите ребенку о том, что переходить по ссылкам, которые кто-либо отправил ему в сообщении, опасно.** Эти ссылки могут вести на сайты, распространяющие вредоносные программы. Если ссылку отправил, например, одноклассник в ходе беседы - по такой ссылке можно перейти. Если же сообщение со ссылкой пришло неожиданно, прежде чем переходить по ней, следует уточнить у автора сообщения, куда она ведет. Если ответа получить не удастся, возможно, учетная запись автора сообщения взломана и сообщение отправил мошенник. Опасно скачивать и открывать файлы, приходящие в сообщениях.

9. **Объясните ребенку, что он не должен никому сообщать каких-либо личных сведений о себе.** К таким сведениям относятся номер телефона, домашний адрес, время начала занятий в школе и другие подобные. Эти данные могут быть использованы злоумышленниками. Такие сведения не следует публиковать даже в том случае, если опубликованная запись предназначена только для друзей. Злоумышленник, взломавший учетную запись одного из друзей, может получить к ним доступ.

10. **Попросите ребенка с осторожностью относиться к приложениям, которые можно устанавливать в социальных сетях.** Обычно это игры или другие развлекательные приложения. Они могут собирать данные о пользователях, либо, если они созданы злоумышленниками, использоваться для взлома учетных записей. Заранее сказать, окажется ли опасным приложение, нельзя. Надежнее всего не пользоваться ими.

11. **Расскажите ребенку о том, что если он заметил что-то странное в своей учетной записи, то пароль к ней нужно немедленно сменить.** На взлом учетной записи могут указывать следующие признаки: исчезли какие-нибудь фотоснимки, или, наоборот, появились новые, которых никто не выкладывал, на стене появились неожиданные записи.

Пользуясь этими рекомендациями и ознакомив с ними ребенка, вы значительно повысите уровень его безопасности в социальных сетях. Но главное в безопасности ребенка, который работает в Интернете - доверительные отношения с родителями.

«Группы смерти» в социальных сетях: как родителям распознать опасное увлечение ребенка

Уже не первый год в социальных сетях детей вовлекают в «суицидальный квест» - виртуальную игру, финалом которой становится самоубийство. Тысячи страниц в интернете наполнены фотографиями, видео- и аудио-контентом, убеждающим, что жизнь – бессмысленна, любовь – безответна, предательство – обратная сторона дружбы, и только смерть имеет значение.

Сотни людей, скрытых под фальшивыми именами, выдают нашим детям задание за заданием, внушая им уверенность в том, что по-настоящему счастливое существование откроется только в «тихом доме» – месте, куда эти наставники «пропишут» их после суицида.

Инструкция для родителей по обнаружению опасных сигналов на страницах социальных сетей

Для начала, необходимо обнаружить все возможные страницы, которые завел ваш ребенок в социальных сетях (это может быть одна страница, а может быть и больше). Если вам неизвестно, в каких именно социальных сетях присутствует ваш ребенок, попробуйте ввести его имя, фамилию и город, в котором вы проживаете, в поисковой строке Яндекса <https://www.yandex.ru/> или Google <https://www.google.ru/>.

Если поиск через поисковые системы не дал результатов, то изучите те устройства, с которых возможен выход в интернет для вашего ребенка.

Ребенок может посещать социальные сети с компьютера или любого устройства, которым пользуются все члены вашей семьи, с личного мобильного телефона либо планшета.

Если у вас есть доступ к устройствам, которыми пользуется ребенок, вы можете просмотреть посещенные им страницы, зайдя во вкладку «История» в интернет-браузере (Firefox, Opera, Explorer, Яндекс.Браузер, Google Chrome и т.п.). Однако, если ребенок знает об этой возможности и не хочет, чтобы вы видели страницы, которые он посещал, история, скорее всего, будет очищена, либо ребенок будет пользоваться браузером в режиме «инкогнито». Но это также может послужить и сигналом внимательнее присмотреться к тому, что делает ваш ребенок в интернете.

Ребенок может общаться со злоумышленниками с помощью таких ресурсов как «ask.fm» <http://ask.fm/>, инстаграм <https://www.instagram.com/>, а также мессенджеров Viber <http://www.viber.com/ru/>, whatsapp <https://www.whatsapp.com/> или по Skype <https://www.skype.com/ru/>. Вызывающие тревогу признаки можно, в принципе, обнаружить в любой социальной сети, в которой имеет страницу ваш ребенок: от Моймир@mail.ru <https://my.mail.ru/my/welcome> до «Одноклассников» <https://ok.ru/>.

Необходимо понимать, что основной площадкой для вовлечения в «игру», доводящую до самоубийства, является социальная сеть «ВКонтакте», однако этот «квест» распространяется и в других социальных сетях. Так, в 2017 году для вовлечения в «игру» стал активно использоваться инстаграм, поэтому на активность ребенка именно в этих социальных сетях следует обратить особое внимание.

Страница пользователя «ВКонтакте» состоит из нескольких разделов (вкладок), в каждом из которых могут быть обнаружены признаки вовлеченности в

субкультуру, пропагандирующую суицид, или воздействия конкретных пользователей, склоняющих к самоубийству.

Раздел «Стена»

«Стена» страницы – это то, что вы можете видеть, прокручивая вниз ленту страницы ребенка.

Стена может быть *открытой* (в настройках пользователь указал, что основную информацию с его страницы видят все пользователи) и тогда вы сможете увидеть то, что ребенок пишет на своей странице от своего имени или какими записями со страниц других пользователей или сообществ в социальной сети он посчитал важным поделиться на своей странице (то есть сделал *репост*).

Помимо записей на «стене», обратите внимание:

- ✓ **на «статус»** (слова, которые находятся сразу под ником (именем) пользователя). Вы не увидите реальный «статус» ребенка, если в этот момент он слушает музыку, транслируя ее на свою страницу. Обратите внимание на «статус» позже, когда название композиции исчезнет. Тревожный знак, если в статусе присутствуют:
 - номера (ребенку может быть присвоен номер в списке тех, кто совершит суицид);
 - даты (особенно, если на протяжении нескольких дней вы видите «обратный отсчет»)
 - определенные слова, которые сопровождаются значком решетка # (так называемые «хештеги», например, #f57 #f58 #d28 #морекитов #четыредвадцать #тихийдом);
 - символы, изображающие могильные кресты;
 - символы китов или слова «грустный кит», «киты плывут вверх» и т.д.
- ✓ **на дату рождения** (пользователь может либо прибавить себе лет, чтобы спокойно заходить на страницы, отмеченные знаком 18+, либо не указывать год своего рождения или по каким-либо причинам указать, что он младше своего возраста);
- ✓ на указанное ребенком **«место работы»** (заполняется во вкладке «карьера». Как правило, подростки указывают в качестве «места работы» какой-либо паблик, то есть сообщество, где они могут быть, например, администраторами (привлекаться для размещения определенного контента / картинок, аудио- и видеозаписей, текстов и т.п.) либо просто ассоциируют себя с данным пабликом или страницей). Перейдите по ссылке, указанной как «место работы» и внимательно изучите содержание открывшейся страницы;
- ✓ на **«контактную информацию»** (здесь может быть указан домашний либо какой-либо иной адрес, мобильный телефон, дополнительный телефон, веб-страница в качестве «личного сайта», скайп, а также ссылка на страницы ребенка в других сервисах: инстаграме / [instagram.com /](https://www.instagram.com/), фейсбуке / [facebook.com/](https://www.facebook.com/) или твиттере / [twitter.com /](https://www.twitter.com/). Если номер телефона высвечивается как ссылка, кликните на нее, возможно, так вы обнаружите еще одну страницу ребенка.

Раздел «Фотографии»

Под основной информацией вы можете видеть *горизонтальную ленту*, где слева направо указывается количество друзей, подписчиков, фотографий, отметок или видеозаписей.

Раздел «Фотографии» заслуживает особого внимания. В ленте под основной информацией может быть указано незначительное количество фотографий – в эту статистику идут только те фото, которые пользователь выставлял на своей странице как свой аватар или выкладывал у себя на стене. Они останутся в альбомах «Фотографии со страницы» и «Фотографии на стене», если в дальнейшем пользователь поменял фото аватара или удалил со стены, но не удалил из этих альбомов. Однако, на самом деле, на странице пользователя бывает значительно больше фото в виртуальных альбомах, и значительное их число может быть скрыто в альбоме «Сохраненные фотографии», который нужно еще поискать.

Для того чтобы ознакомиться со всеми фотографиями ребенка, кликните на горизонтальной ленте под основной информацией на цифру с фотографиями и вы перейдете на вкладку «*Альбомы*». Также вы можете попасть на эту вкладку, если кликните на фотографию аватара и далее слева внизу перейдете по ссылке «Фотографии со страницы...», а затем зайдете в раздел «Все фотографии ...».

Уделите внимание всем фотографиям в альбомах, **особенно – в альбоме «Сохраненные фотографии», если он открыт, так как с 2017 года сайт «ВКонтакте» по умолчанию скрыл этот альбом, если иное не отмечено пользователем в настройках приватности.** Ребенок, который много времени проводит в пабликах, пропагандирующих суицид, либо является администратором этих сообществ, обычно сохраняет в этом альбоме много фотографий с суицидальным содержанием (*контентом*). Даже если вам кажется, что в этом альбоме, на первый взгляд, нет ничего подобного, досмотрите все сохраненные фотографии до конца (их бывает много, от 5 до 10 тысяч (иногда и больше), и очень часто фото с порезами, виселицами, лезвиями и таблетками перемежается вполне нейтральными картинками).

Тревожными сигналами являются:

✓ картинки с мемами (короткие высказывания или картинки, которые мгновенно становятся популярными). На картинках – слова «одиночество», «прыгай», «боль», «смерть», «тоска», «вешайся», «достали», фоном для которых служат могилы, виселицы, ножи, лезвия, таблетки либо многоэтажные дома, мосты, рельсы, поезда, безрадостные пейзажи, серое небо, открытые окна многоэтажек и т.д.

✓ -подписи к фотографиям, дискредитирующие общечеловеческие ценности, например:

«Я перестал верить в любовь»

«Влюбленных много, счастливых мало»

«Счастливые люди не курят»

«Скажи, как мне быть жизнерадостным?»

«Пора завязывать с дерьмом. Я про людей»

«Жизнь разносилась как тупля, из потолка растет петля»

«Недосып как стиль жизни»

«Тебя предадут те, кому ты больше всего веришь»

«Нас только трое: я, мое одиночество и бухло»

«Ничего не радует»

«Коллективный суицид. С собой покончили: Вера, Надежда, Любовь».

«Каждый был хоть однажды настолько одинок или расстроен, что думал о суициде...»

«Любовь - медленный суицид»

✓ изображения атрибутов БДСМ (психосексуальная субкультура, включающая ролевые игры в господство и подчинение): плети, наручники, люди в соответствующей одежде;

✓ изображения китов;

✓ изображения оккультных символов: пентаграмм, числа 666 и т.п.;

✓ изображение знака со словами «ОНО» и «АД» (этот знак был разработан как символика «суицидального квеста»);

✓ изображение часов, показывающих время 4:20;

✓ изображения пачек с сигаретами с акцентом на надписи «курение убивает» (часто сопровождаются четным числом роз);

✓ изображения подростков-самоубийц Рины Паленковой, псковских «Бони и Клайд»;

✓ изображения порезанных рук, вскрытых вен, ссадин, гематом, проколотых булавками губ и т.д.

Раздел «Друзья» и «Подписчики»

Обратите внимание на аватары (фотографии) «друзей», особенно на те, где вместо фотографии изображен символ либо герой аниме. Организаторы и участники суицидальных пабликов часто берут себе такие имена и фамилии как: Августина, Октябрина, Милена, Мирон, Фридрих, Ада, Рина, Сетх, Рейх, Лис, Кот, Кит, Тянь, Енот, Шрам, Штерн, Холод, Камболина и т.д.

Посмотрите тех, кто *подписан* на страницу вашего ребенка (по каким-то причинам ваш ребенок предпочел не добавлять этих пользователей в «друзья» и они остались в «подписчиках»). Нередко число друзей может быть в пределах 20, но число подписчиков превышает сотню, что (в совокупности с анализом их аватаров и содержания страниц) может свидетельствовать о том, что ребенок «раскручивается» как потенциальный «суицидник».

Если вы заметили перечисляемые здесь тревожные признаки на страницах известных вам друзей или одноклассников вашего ребенка, постарайтесь сообщить об этом его родителям.

Раздел «Интересные страницы»

В этой вкладке вы увидите список групп (сообществ, пабликов), на которых подписан ваш ребенок в социальной сети. Здесь же находятся страницы людей, на которых ребенок подписался сам, но они не добавили его «в друзья». Имеет значение порядок расположения «интересных страниц» в расположенной слева вкладке: страницы, которые ребенок посещает чаще всего, попадают в верхнюю часть списка.

Обратите внимание на страницы:

✓ со словами из списка с хештегами, приведенного выше (тихий дом, мертвые души, f57, f58, море китов и т.д.)

- ✓ с изображением сатанистских символов и знаков (кресты, «звезды», а также знак с использованием слов «ОНО» и «АД»);
- ✓ с названиями, включающими слово «Suicide», в том числе, написанным с ошибками («suicid», «suicid» и т.д.), а также с названиями с использованием иероглифов, иврита, арабской вязи, санскрита, экзотических шрифтов (примеры: וְעָרָס פְּשׁוּחָעִים, ΕΡΡΟΨ, [のサンドイッチ サーモン](#)) и т.п.;
- ✓ с цифрами вместо названия;
- ✓ со словами «смерть», «мертвый», «суицид», «подростки», «грусть», «выход», «ад», «кит», «кот», «лис», «4:20», «разбуди», «шрамы», «порезы», «вены», «кровь» и т.д.;
- ✓ -посвященные книгам «50 дней до моего самоубийства», «Сказка о самоубийстве» либо фильмам (например, «Зал самоубийц»);
- ✓ посвященные подросткам-самоубийцам.

Группы могут быть **открытые** (вступить в них может любой желающий), **закрытые** (для вступления в группу необходимо подать заявку) или **частные** (в такие группы «вход» возможен только по приглашению администратора). **На закрытые и частные группы следует обратить особое внимание – именно в таких группах, как правило, начинает вестись планомерная обработка по алгоритмам «суицидального квеста».**

Кроме того, тревогу должны вызывать (в совокупности с другими признаками) группы, в которых есть ссылки на дополнительные страницы под названиями «убежище», «бункер бана» или «бункер бункера». Это означает, что создатели отдают себе отчет, что их деятельность противоречит законодательству и сообщество может быть заблокировано, для чего сразу же создается пустая страница, в которую «перетекут» подписчики из основной группы.

Немаловажно, что суицидальный контент может скрываться под внешне нейтральными, безобидными названиями типа «радость моя», поэтому перейдите к содержанию и просмотрите его.

Чтобы увидеть новости, которые получает ваш ребенок «его глазами», нажмите на плашку «Новости» справа от надписи «Друзья» на одноименной вкладке.

Что нужно делать родителям при обнаружении на страницах детей «групп смерти»

Подозревая, что ребенок заинтересовался нежелательным контентом, проверяйте историю посещения ресурсов через браузер, но только когда ребенок этого не видит. Между прочим спрашивайте, на каких соцсетях он любит больше «тусоваться» и где бывают его сверстники. Так вы узнаете, чем ваш ребенок дышит, и проявите заинтересованность жизнью подростка, что для его эмоционального равновесия на данный момент важно.

Если ребенок истерит, скажите спокойно: «Почему ты так со мной поступаешь, я же себя с тобой так не веду». Ребенок нуждается в доверительных отношениях, ведь он в таком возрасте чувствует себя одиноким в этом «враждебном» мире.

Потому добавьте: «Я тебе доверяю, не обижай меня». Не задавайте вопросов — после искренности и любви, сквозящих в ваших словах, ребенок начнет открываться сам, пусть и не с первого раза.

Вместо дежурного «Как дела в школе?» спросите: «Тебе нравится твой класс? Твой учитель? Почему?» Вместо «Что ты сегодня ел?» — «Тебе понравился школьный обед? Чем именно?» Призыв к чувствам ребенка заставляет его давать развернутые ответы, а не «Все ок», «Да» или «Нет» — так вы узнаете о его эмоциональном состоянии, плюс ребенок, поняв (после нескольких дней), что вам важны его чувства, будет готов к вашим вопросам о любовных и дружественных отношениях, страхах и разочарованиях в жизни.

Что не нужно делать родителям при обнаружении на страницах у детей «групп смерти»

Требовать от ребенка пароль от соцсетей или просить показать его сообщения — это вызовет обиду и гнев подростка за то, что родители нарушают его личное пространство, которое в этом возрасте — главная психологическая потребность.

Употреблять фразы (даже в ссоре): «Из-за тебя у меня болит голова», «Своим поведением ты доведешь меня до больницы», «Как тебе не стыдно, ты мать довел до слез!» и т. п. Они вызывают злость у ребенка на самого себя, ведь на самом деле он любит своих родителей. В результате возникает аутоагрессия, которая подталкивает ребенка на нанесение физического вреда себе.

Лезть в душу, задавая вопросы, которые в вашей семье раньше не практиковались: «Как дела на личном фронте?», «У тебя уже был секс с этой девочкой?» и т. п. Во-первых, ребенок постесняется откровенничать и закроется. Во-вторых, если раньше подобные темы не поднимались в семье, подросток начнет подозревать, что за ним началась слежка. Поэтому станет еще больше «шифроваться» — закрывать свои странички от других пользователей, уходить как можно на более продолжительный период из дома, и вам будет труднее понять причину изменений в его поведении.

Первоочередные меры для повышения безопасности при использовании сети Интернет

- Регулярно скачивайте обновления для программного обеспечения.
- Установите антивирусное и антишпионское программное обеспечение.
- Установите фильтр (например, Интернет-Цензор).
- Установите спам-фильтр.
- Не открывайте писем от пользователей, которых вы не знаете.
- Лучший способ защиты детей - правильное воспитание.

Все то, чему вы учите своего ребенка, вы должны подкреплять собственным примером, иначе от обучения будет мало пользы.

Помните, что правильное воспитание - залог хорошего будущего ребенка. Для лучшего взаимопонимания и устранения возможных недоразумений, лучше сразу расставить все точки над «и», установить некоторые ограничения для самостоятельного выхода в Интернет. Обсудите это с детьми, чтобы они понимали необходимость подобных запретов, тогда вместе вы обязательно

можете сделать прогулки ребенка в сети наиболее безопасными. Составьте список правил работы детей в Интернете и помните, что лучше твердое «нет», чем неуверенное «да». Пусть ограничения будут минимальны, но зато действовать всегда и без ограничений.

Рекомендательный список Web-сайтов и порталов для ознакомления родителями и детьми

Центр безопасного Интернета в России (режим доступа: <http://www.saferunet.ru/>) – Сайт содержит рекомендации о поведении детей различных возрастов в сети Интернет. Эти рекомендации будут полезны родителям, которые хотели бы оградить своих детей от преждевременного знакомства с некоторыми особенностями современной сети Интернет.

Защита детей от вредной информации в сети Интернет (режим доступа: <http://www.internet-kontrol.ru/>) - Детские поисковики / Настройка системы контекстной фильтрации "Родительский контроль" в различных версиях Windows / Статьи о детях, компьютерах и Интернете / Новости мира Интернета / Что необходимо знать родителям, оставляя детей наедине с мировой паутиной / Способы борьбы с вредной информацией в разных странах.

Безопасность детей в Интернете - Российский офис Microsoft в рамках глобальных инициатив Microsoft (режим доступа: <http://www.ifap.ru/library/book099.pdf>) - Информация для родителей и детей: памятки, советы, рекомендации для различных возрастных особенностей детей.

Nachalka.com - Сайт предназначен для учителей, родителей, детей, имеющих отношение к начальной школе (режим доступа: <http://www.nachalka.com/bezopasnost>)

Дети России он-лайн / (режим доступа: <http://detionline.com/>) - Ресурсы для детей и родителей: исследования, образовательные проекты, журналы о безопасном поведении детей в сети Интернет.

Дети он-лайн /Линия помощи (режим доступа: <http://detionline.com/helpline/about>) -Бесплатная всероссийская служба телефонного и он-лайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи.

Фонд развития Интернет (режим доступа: <http://www.fid.su/>) - Информация о проектах, конкурсах, конференциях и др. по компьютерной безопасности и безопасности сети Интернет.

Лига безопасного Интернета (режим доступа: <http://www.ligainternet.ru/inform-about-illegal-content>) - Горячая линия по приёму сообщений о противоправном контенте в сети Интернет. Также на сайте имеется возможность оставить на портале свое сообщение о противоправном интернет-контенте анонимно.

Дети в Интернете (режим доступа: <http://detionline.com/mts/about>) - Комплекс образовательных мероприятий, объединяющий в себе интерактивные выставки и серию обучающих уроков для младших школьников. Брошюры по безопасному поведению в интернете.